



POLITICA DELLA QUALITA'

PQA rev. 4

Nel nostro Sistema Qualità e Ambiente gli obiettivi e indirizzi primari sono:

- *Sensibilizzare e coinvolgere il Personale nei confronti della Qualità e dell'Ambiente,*
- *Interpretare attentamente e correttamente le necessità del Cliente,*
- *Migliorare la gamma dei servizi offerti,*
- *Migliorare l'efficacia delle prestazioni di tutte le funzioni aziendali; l'efficienza organizzativa, la relazione tra le diverse figure e ruoli coinvolti e la loro tempestiva informazione-formazione,*
- *Ottimizzare i costi aziendali e ridurre i costi della non qualità attraverso la prevenzione,*
- *Prevenire il verificarsi di qualsiasi non conformità o reclamo da parte dei Clienti, attuando opportuni controlli sui servizi erogati,*
- *Rispettare le leggi e norme cogenti,*
- *Analizzare e valutare i rischi ai diversi livelli aziendali ai fini della loro minimizzazione e di una assunzione responsabile,*
- *Impegnarsi alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e all'utilizzo, per quanto possibile, di risorse sostenibili.*

La Direzione Aziendale intende perseguire con determinazione gli obiettivi stabiliti ed è altresì convinta che il loro raggiungimento sia possibile nella misura in cui questi saranno partecipati e condivisi da tutti i suoi collaboratori, a tal fine responsabilizzati.

A tale scopo ritiene indispensabile mantenere attivo un Sistema conforme alle norme internazionali UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14.001, UNI EN 16636.

In definitiva una siffatta risposta alle crescenti esigenze di Qualità del mercato ed attenzione alla riduzione degli impatti ambientali, consentirà all'azienda di consolidare la propria immagine e di continuare a pensare al futuro con serenità e fiducia.

La Direzione riesamina con frequenza annuale, durante il Riesame di Direzione, la politica per la qualità e ambiente al fine di assicurarne la continua idoneità.

La presente Politica è inoltre resa disponibile alle parti interessate.

Lainate, 26 Gennaio '23

La Direzione
Karina A. Corsini

N. 0599



Organizzazione con Sistema di:

Gestione per la Qualità certificato n.: 18559-A_ISO 9001:2015
Gestione Ambientale certificato n.: 18559-E_EN ISO 14001:2015
Pest Management certificato n.: ALI 01924-MP_UNI EN 16636:2015

Via Gaetano Donizetti, 5 - 20045 Lainate (MI)
Tel.: 02 49404142
Email: info@bioteamsanificazioniambientali.it
Pec: bioteamsrl@pec.it
www.bioteamsanificazioniambientali.it